

**RAMOWA UMOWA**  
**powierzenia opieki nad psem/kotem\***

zawarta w Krakowie w dniu [.....], pomiędzy:

**Natalia Stefaniak**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą *Natalia Stefaniak Salon Strzyżenia Psów „LE CHIEN”*, ul. Królowej Jadwigi 293, 30-234 Kraków, NIP: **6772334715**, REGON: **121847808**;  
zwana dalej „**HLC**”;

a

[imię i nazwisko]....., zam. [adres zamieszkania].....,  
dowód osobisty: [seria i numer]....., nr PESEL: .....; nr tel.: .....  
adres e-mail: .....;  
zwana/y\* dalej „**Powierzającym**”;

łącznie zwani dalej „**Stronami**” lub z osobna „**Stroną**”;

o następującej treści:

**§1**

Definicje:

- a) **HLC** – Natalia Stefaniak, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą *Natalia Stefaniak Salon Strzyżenia Psów „LE CHIEN”*, ul. Królowej Jadwigi 293, 30-234 Kraków, NIP: 6772334715, REGON: 121847808;
- b) **Hotel** – ośrodek dla zwierząt prowadzony przez HLC;
- c) **Doba Hotelowa** – oznacza dzień kalendarzowy odnoszący się do pobytu zwierzęcia w Hotelu w godzinach od ..... do .....
- d) **Cennik** – cennik usług świadczonych przez HLC;
- e) **Cena** – ustalone wynagrodzenie należne HLC za opiekę nad zwierzęciem, które uzależnione jest od obowiązującego Cennika oraz ilości Dób Hotelowych;
- f) **Zlecenie** – zindywidualizowane zlecenie opieki nad zwierzęciem, które określa: Cenę, termin pobytu w Hotelu, stan zdrowia, dietę, rzeczy pozostawione do użytku zwierzęcia w Hotelu, zakres usług mających być wykonanych w czasie pobytu zwierzęcia w Hotelu;
- g) **Właściciel** – osoba fizyczna będąca głównym opiekunem zwierzęcia.

**§2**

1. HLC oświadcza, iż w ramach prowadzonej działalności gospodarczej świadczy m.in. usługi polegające na profesjonalnej opiece nad zwierzętami, w szczególności psów oraz kotów, w tym ich zakwaterowania w Hotelu.
2. Powierzający oddaje, a HLC przyjmuje pod opiekę zwierzę wymienione w Zleceniu na okres tam wskazany.

3. Powierzający oświadcza, iż zwierzę, o którym mowa w ust. 2 powyżej, jest\*:
  - a) jego własnością;
  - b) jest własnością [imię i nazwisko]....., zam. [adres zamieszkania]....., dowód osobisty: [seria i numer]....., nr PESEL: .....; nr tel.: ....., adres e-mail: ..... – Właściciel.
4. Powierzający oświadcza, iż w przypadku, gdy zwierzę nie stanowi jego własności, tj. według oświadczenia w ust. 3 powyżej, ma on pełne prawo oddania zwierzęcia pod opiekę HLC, które udzielone mu zostało przez jego Właściciela.
5. Przed pozostawieniem zwierzęcia w Hotelu Powierzający zobowiązany jest udzielić HLC lub przedstawicielowi HLC, szczegółowego wywiadu na jego temat, który opisany będzie w Zleceniu. Powierzający zobowiązuje się udzielić HLC prawdziwych informacji o zwierzęciu, które przekazuje pod opiekę HLC.
6. Powierzający oświadcza, iż oddawane pod opiekę HLC zwierzę w okresie wskazanym w Zleceniu:
  - a) posiada aktualne szczepienia;
  - b) zostało odrobaczone i zabezpieczone przed kleszczami.
7. Powierzający oświadcza, iż zapoznał się z infrastrukturą Hotelu oraz jego wyposażeniem i nie wnosi żadnych uwag i zastrzeżeń co do ich stanu.
8. HLC, z zastrzeżeniem §5 ust. 2 poniżej, zobowiązuje się z dochowaniem należytej staranności otoczyć powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój.
9. W chwili przyjęcia do Hotelu Powierzający zobowiązany jest okazać HLC lub jego przedstawicielowi książeczkę zdrowia zwierzęcia lub inny rodzaj zaświadczenia o aktualności szczepień zwierzęcia.

### §3

1. W związku z zawarciem niniejszej Umowy, HLC zobowiązuje się do:
  - a) właściwej opieki nad zwierzęciem (dbanie o jego stan psychiczny i fizyczny);
  - b) maksymalnego skrócenia czasu aklimatyzacji w Hotelu;
  - c) informowania Powierzającego o przebiegu pobytu zwierzęcia w Hotelu;
  - d) karmienia zwierzęcia według wytycznych określonych przez Powierzającego;
  - e) w niezbędnym zakresie objęcia zwierzęcia opieką weterynaryjną, informując o tym Powierzającego. Wszelkie konieczne oraz udokumentowane koszty z tym związane z ponosi Powierzający, na co wyraża zgodę.
2. W związku z zawarciem niniejszej Umowy, Powierzający zobowiązuje się do:
  - a) poinformowania HLC w Zleceniu o aktualnym stanie zdrowia zwierzęcia;

- b) udzielenia HLC informacji o stosunku powierzanego zwierzęcia do innych zwierząt oraz ludzi;
  - c) podania innych istotnych w ocenie Powierzającego informacji dotyczących zwierzęcia;
  - d) uregulowania Ceny za pobyt zwierzęcia w Hotelu oraz świadczone w tym czasie usługi;
  - e) dostarczenia do HLC/Hotelu karmy dla zwierzęcia na cały okres pobytu w Hotelu;
  - f) odbioru zwierzęcia w terminie określonym w Zleceniu lub wynikającym z dodatkowych ustaleń poczynionych między Stronami w czasie pobytu zwierzęcia w Hotelu. Odbiór zwierzęcia dokonany zostanie w godzinach ok ..... do .....
3. Strony ustalają, iż za odrębnym uzgodnionym wynagrodzeniem, które zostanie wliczone w Cenę, Powierzający może zlecić HLC karmienie zwierzęcia.

#### **§4**

1. Z tytułu wykonania Umowy Powierzający zobowiązany jest uiścić należne HLC wynagrodzenie (Cena), którego wysokość każdorazowo określona zostanie dokładnie w Zleceniu.
2. Cena ustalona zostanie w oparciu o Cennik obowiązujący w dniu przyjęcia zwierzęcia do Hotelu, ilość Dób Hotelowych określonych w Zleceniu , zakres usług mających być wykonanych w czasie pobytu zwierzęcia w Hotelu.
3. Cena zostaje uiszczona przez Powierzającego w dniu pozostawienia zwierzęcia w Hotelu, chyba że Strony odrębnie ustalą w Zleceniu.
4. Gdy nastąpi skrócenie terminu pobytu zwierzęcia w Hotelu z przyczyn niezależnych od HLC, Powierzający nie jest uprawniony do żądania pomniejszenia Ceny, a w sytuacji braku jej uiszczenia w całości lub w części w dniu przyjęcia zwierzęcia do Hotelu, jest on zobowiązany zapłacić pełną ustaloną Cenę.
5. W przypadku wydłużenia terminu pobytu zwierzęcia w Hotelu za zgodą HLC, Powierzający jest zobowiązany do pokrycia kosztów ustalonych z HLC zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

#### **§5**

1. HLC może odmówić przyjęcia zwierzęcia do Hotelu szczególnie w sytuacji, gdy:
  - a) z powodu braku miejsca w Hotelu przy jednoczesnym nie dokonaniu wcześniej stosownej rezerwacji;
  - b) braku posiadania przez zwierzę aktualnych szczepień;
  - c) braku zabezpieczenia zwierzęcia przed pchłami, kleszczami
  - d) pozostawiania przez zwierzę w rui;
  - e) choroby zwierzęcia w dniu przyjęcia do Hotelu;

- f) w uzasadnionych przypadkach, gdy pozostawienie zwierzęcia może stanowić zagrożenie dla innych zwierząt znajdujących się w tym czasie w Hotelu, ludzi lub pracowników HLC;
  - g) braku uiszczenia pełnej Ceny za poprzednie wizyty zwierzęcia oddanego przez Powierzającego do Hotelu.
2. Powierzający jest świadomy, że:
- a) zwierzęta mogą bawić się na tyle intensywnie, że w trakcie zabaw mogą ulec zranieniom, chyba że zranienie wynikać będzie z wyłącznej winy HLC;
  - b) silny stres zwierzęcia związany z pozostawieniem go w Hotelu może przyczynić się do choroby lub nagłej śmierci zwierzęcia, (szczególnie psy z chorobami serca);
  - c) zwierzę, pomimo podejmowania wszelkich możliwych przez HLC działań, może uciec, w szczególności w wyniku przeskoczenia lub podkopania się pod ogrodzeniem;
  - d) rzeczy pozostawione zwierzęciu na czas pobytu w Hotelu mogą ulec uszkodzeniu w wyniku korzystania z nich przez zwierzę;
- a w związku z tym Powierzający nie będzie mieć roszczeń z tego tytułu wobec HLC.

#### §6

1. Powierzający ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody majątkowe oraz osobowe wyrządzone przez zwierzę w czasie jego pobytu w Hotelu.
2. Szkody, o których mowa w ust. 1 powyżej zostaną naprawione przez Powierzającego na pierwsze wezwanie HLC, w terminie 7 dni od jego doręczenia na adres Powierzającego wskazany w komparycji niniejszej Umowy.

#### §7

Powierzający wyraża zgodę na nieodpłatne, nieograniczone w czasie oraz terytorialnie upublicznianie wizerunku oraz nagrań zwierzęcia na stronie internetowej HLC oraz jego mediach społecznościowych.

#### §8

Na podstawie art. 13 ust.1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, HLC informuję, że:

- a) administratorem danych osobowych Powierzającego jest **Natalia Stefaniak**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą *Natalia Stefaniak Salon Strzyżenia Psów „LE CHIEN”*, ul. Królowej Jadwigi 293, 30-234 Kraków, NIP: **6772334715**, REGON: **121847808** (zwana dalej również jako „Administrator danych”);
- b) we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, Powierzający może się

kontaktować poprzez adres e-mail: [salone@lechien.pl](mailto:salone@lechien.pl), lub pisemnie na adres: Natalia Stefaniak Salon Strzyżenia Psów „LE CHIEN”, ul. Królowej Jadwigi 293, 30-234 Kraków z dopiskiem **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**;

- c) dane osobowe Powierzającego będą przetwarzane w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt RODO. Ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia Umowy;
- d) odbiorcą danych osobowych będą podmioty upoważnione na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora danych, z którymi Administrator danych zawarł stosowne umowy powierzenia;
- e) dane osobowe Powierzającego nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu (profilowaniu);
- f) dane osobowe Powierzającego będą przechowywane przez cały czas trwania Umowy, aż do upływu okresu przedawnienia roszczeń z niej wynikających, a następnie dane będą archiwizowane przez okres wynikający z odpowiednich przepisów prawa;
- g) Powierzający mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- h) wymienione powyżej prawa mogą być ograniczone w sytuacjach, kiedy Administrator danych jest zobowiązany prawnie do przetwarzania danych w celu realizacji obowiązku ustawowego;
- i) Powierzający ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących jego osoby narusza przepisy RODO.

## §9

### 1. W przypadku, gdy Powierzający:

- a) nie uiści pełnej Ceny za pobyt zwierzęcia w Hotelu;
- b) nie odbierze zwierzęcia w terminie 7 dni po terminie określonym w Zleceniu lub wynikającym z dodatkowych ustaleń poczynionych między Stronami w czasie pobytu zwierzęcia w Hotelu oraz nie skontaktuje się z HLC w celu wydłużenia pobytu zwierzęcia w Hotelu, jak również nie będzie odpowiadał na podejmowane przez HLC próby kontaktów;
- c) podane w niniejszej Umowie oraz Zleceniu dane kontaktowe Powierzającego będą nieaktualne lub fałszywe;

Strony ustalają, iż w takiej sytuacji dochodzi do znęcania się nad zwierzęciem zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt 11 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 1997 nr 111 poz. 724 z późn. zm.), co może rodzić prawne konsekwencje po stronie Powierzającego.

2. W sytuacji określonej w ust. 1 powyżej HLC jest uprawnione do przekazania zwierzęcia do schroniska dla zwierząt, a Powierzający zrzeka się wobec HLC jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

#### **§10**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 1997 nr 111 poz. 724 z późn. zm.).
2. Każdorazowe Zlecenie złożone przez Powierzającego w trakcie obowiązywania Umowy stanowi załącznik do niej.
3. Wszelkie spory jakie mogą powstać pomiędzy Stronami w związku z zawarciem, interpretacją lub wykonaniem niniejszej Umowy będą przez Strony w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego w Krakowie.
4. Przedmiotowa Umowa została sporządzona w 2 (słownie: dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (słownie: jednym) dla każdej ze Stron.

---

**HLC**

---

**Powierzający**

*\*niepotrzebne skreślić*